

## KUNDENSERVICE:

Auch du wirst Kunden jahrelang betreuen wenn du dich ernsthaft um sie kümmerst!  
Deshalb:

- Unterhalte dich wie mit einem Freund auch über: Familie, Hobbys, Urlaub, Beruf, Ereignisse...
- Immer wieder einflechten wie er sich fühlt und ob mit dem Frühstück alles in Ordnung ist. Gelegentlich auch immer mal wieder nach Empfehlungen fragen
- Erzähle aktuelle und passende Stories deiner Kunden und promote wenn passend Herbalife Veranstaltungen.

Bleibe mit deinem Kunden in Kontakt auch wenn dieser momentan nicht nachkauft. Manche Kunden starten mit den Produkten und hören nie wieder auf, manche kommen seasonsbedingt, manche alle paar Jahre. Deshalb muss der Kunde wissen, dass es dich als Herbalife Berater gibt und er sich bei dir meldet wenn er wieder beginnen möchte.

**Habe Interesse & Freude an den Kunden! Wenn du dies beherzigst dann wirst du einen guten Stammkunden-Stock haben und dich nicht ständig um Neukunden bemühen müssen.**

Du kannst viele Aktionen setzen, um mit deinem Kunden in Kontakt zu bleiben! Ostern, Geburtstage, Hochzeitstage, Kindergeburtstag, Valentinstag, Weihnachten, usw... sind gute Möglichkeiten dich immer wieder in Erinnerung zu rufen! Schicke Karten, E-Mails, SMS, veranstalte Kundennachmittage zu verschiedenen Themen. Du kannst auch Aktionen machen wie gemeinsames Nordicwalken, Rodeln, Wandern, usw. es gibt viele Möglichkeiten...was passt zu dir?

Sorge dafür das sich dein Kunde wohlfühlt und nicht das Gefühl hat du kümmerst dich nur dann um ihn wenn er regelmässig jeden Monat Produkte kauft, sondern weil dir ernsthaft an seinem Wohlbefinden liegt! So wirst auch du viele Empfehlungen kriegen, denn Menschen schicken ihre Freunde gern zu Personen wo sie sie gut aufgehoben wissen!

### Kundenaktionen:

- Gutscheine
- Glückwunschkarten
- Jahreszeitenaktionen
- SMS Aktionen, Whats App Aktionen, Facebook
- Katalog verschicken
- Proben geben / verschicken
- Probenkorb
- Kundenevents – All You Can Eat, Gemeinschaftsfrühstück, Get together, Sportaktionen, diverse Aktivitäten
- Zu Herbalife Events einladen: [www.herbalifeevents.at](http://www.herbalifeevents.at)